



KONICA MINOLTA

CASO DE ÉXITO ACABADO EN LÍNEA SKYSAT TECHNOLOGIES LTD., NIGERIA

▣ Ofrecer una amplia variedad de acabado en una tirada, reduce los tiempos de producción y aumenta beneficios.

Skysat Technologies es una compañía con sede en Nigeria, que opera una cadena de tiendas de impresión rápida en todo el país. Hace sólo cinco años, la primera “Copy Shop” fue inaugurada en Lagos, ofreciendo una amplia variedad de servicios de impresión digital, incluyendo folletos, tarjetas de visita, informes, correspondencia y presentaciones. A medida que el negocio fue creciendo, se abrieron más tiendas, se fueron añadiendo nuevos servicios de impresión, incluyendo productos fotográficos e incluso la producción bajo demanda de libros y revistas.



1234

DIGITAL III
enabling your business

El reto

Inicialmente, se subcontrató el acabado de todos los documentos impresos. Era evidente que esto tenía un impacto en los márgenes de beneficio de las impresiones, alargando la producción, tiempos de entrega y dando lugar a problemas logísticos. Los experimentos con varios tipos de equipos de acabado independientes mostraron algunas mejoras, pero se demostró que todavía se empleaba mucho tiempo y el servicio era complicado.

La solución

Skysat mantuvo conversaciones con Konica Minolta y informándose de las opciones en línea disponibles para Bizhub, donde el dispositivo de acabado estaba conectado directamente a la impresora. Las pruebas fueron todo un éxito y se tomó la decisión de instalar y conectar una prensa de color a una de las unidades en línea más versátiles.

El resultado

“Con esta solución se acabaron todos nuestros dolores de cabeza”, dice Izzat Debs, Director General de Skysat. “Se trata de una solución “todo en uno” que nos permite ahorrar mucho tiempo y elimina la molestia logística. A veces el cliente puede simplemente esperar a que realicemos su trabajo. Aparte de eso, la solución nos permitió maximizar los márgenes de beneficio en cada trabajo, ya que podemos cobrar por cada solicitud de acabado por separado, incluso si las aplicamos de forma automática a una misma tirada. Debs concluye “incluso en un país como Nigeria, donde la mano de obra es barata, hemos visto que el acabado en línea es el más rápido y la solución más rentable en comparación con el uso de dispositivos offline”.

Perspectivas de futuro

“La solución de acabado en línea ha sido fundamental para el crecimiento de la cadena de impresoras rápidas SkySat”, continúa Debs. “El crecimiento de nuestro negocio nos ha permitido expandirnos. Gestionamos cuatro tiendas diferentes y planeamos abrir otras tres a finales de este año. ¡Sin las opciones de acabado en línea, no habríamos sido capaces de ofrecer esta amplia variedad de servicios digitales de impresión rápida!”



Izzat Debs, Director General de Skysat

Detalles del caso

Ciente Skysat Technologies NIG. LTD.

Área de oportunidades de negocio

de negocio Acabado en línea

Ubicación Lagos, Nigeria

Autor Konica Minolta
Business Solutions Europe GmbH

Fecha Noviembre 2012

“Se trata de una solución “todo en uno” que nos permite ahorrar mucho tiempo”

Izzat Debs, Director General de Skysat