



KONICA MINOLTA

GESTIÓN INTELIGENTE DE LA INFORMACIÓN Y SU EFECTO EN LA EFICIENCIA ORGANIZATIVA DE LA EMPRESA

CONTROLE LOS FLUJOS DE CONTENIDO DE SU NEGOCIO

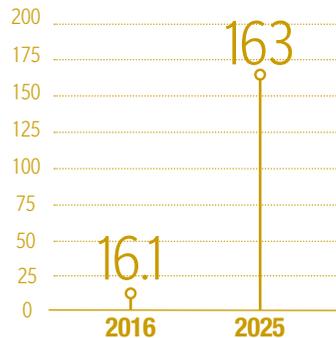
© Giving Shape to Ideas

El impulso y las oportunidades de las empresas dependen cada vez más de su gestión de la información, en muchos sectores y disciplinas. Y la gestión de esta información será cada vez más exigente: se espera que para 2025 el volumen de los datos haya aumentado más de diez veces, de 16,1 a 163 zetabytes.^[1] Sin herramientas eficientes para su gestión y organización se perderá mucho potencial empresarial y los costes de gestión y procesado interno aumentarán exponencialmente. Los trabajadores del conocimiento se enfrentan a varios retos relacionados con la gestión del flujo de

datos. Sin una gestión eficiente de contenidos, podrían pasar hasta 18 minutos de media buscando un documento.^[2] Y la complejidad del procesado de datos podría tener consecuencias aún peores: el 7,5% de los documentos se extravía de forma permanente.^[3] En el mejor de los casos, esto hace que un departamento sea menos productivo y tenga que volver a realizar el trabajo perdido. En el peor de los casos, y según la importancia del documento en sí, las consecuencias podrían tener carácter financiero e incluso legal.

VOLUMEN DE DATOS EN ZETABYTES

La importancia del ECM en la gestión efectiva de datos aumenta con rapidez, a la vez que el volumen de los datos.



Statista, 2017



LLEVA
18
MINUTOS
DE MEDIA BUSCAR UN
DOCUMENTO.

Square 9, 2016



7,5 %
DE LOS DOCUMENTOS SE
EXTRAVÍA.

<http://ecopapyrus.com/>, 2017

Estos retos son una de las razones por las que el 56% de las compañías reconocer la importancia de la gestión de su información y por los que buscan automatizar sus procesos manuales mediante la clasificación documental, que les permite mejorar su capacidad de búsqueda.^[4] Este tipo de automatización de los flujos de trabajo y el aumento de la productividad les permite reducir gastos derivados del manejo de la información hasta en un 50%.^[5]

Una estrategia de información que se apoye en soluciones de Enterprise Content Management (ECM) debería ser parte fundamental de la estrategia de IT de todas las empresas. Según Statista la cifra de mercado de este tipo de gestión de contenido digital se duplicará hasta alcanzar los 66,27 mil millones USD en 2021.^[6]

NECESIDAD DE CAPACIDAD DE BÚSQUEDA



56%

BUSCA AUTOMATIZAR SUS PROCESOS MANUALES CON CLASIFICACIÓN DOCUMENTAL QUE MEJORE SU CAPACIDAD DE BÚSQUEDA.



50%

EL FLUJO DE TRABAJO PERMITE A LAS COMPAÑÍAS REDUCIR COSTES DE MANO DE OBRA EN UN 50%.



Nuestros clientes acuden a nosotros y nos expresan sus necesidades de soluciones ECM que se ajusten a sus requisitos corporativos concretos y su infraestructura actual y que les permitan realizar tareas de gestión de la información cada vez más complejas. En casi todos los casos, estos instrumentos deben racionalizar la eficiencia de los procesos de la empresa, ser revisables, aportar el máximo nivel de seguridad para los datos y, al mismo tiempo, ser fáciles de utilizar y facilitar la búsqueda de la información.

Marcel Cobussen,
Business Development and Product Marketing Manager,
International Marketing Division,
Konica Minolta Business Solutions Europe





EL ENFOQUE DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DE KONICA MINOLTA: CENTRADO EN EL CLIENTE

Como en todas sus ramas de negocio, las soluciones ECM de Konica Minolta siguen un estricto enfoque centrado en el cliente: en lugar de aportar soluciones de “talla única”, Konica Minolta se esfuerza por ofrecer herramientas individualizadas que se integran en la infraestructura informática existente, analizando y determinando las expectativas concretas.

La amplia gama de herramientas que Konica Minolta ofrece incluye, entre otras, soluciones de optimización del procesado de facturas, gestión de contratos, correo y archivos de empleados así como soluciones de archivo o enterprise search.

Estas soluciones permiten a Konica Minolta dar apoyo a sus clientes, con un software de gestión eficiente de contenido e información digitales. ECM es una importante plataforma de intercambio de información, comunicación y colaboración, como concepto de estrategia o de gestión, que libera recursos, aporta nuevas oportunidades de negocio y ofrece un mejor servicio al cliente.

ARCASA ARKITEKTER – AGILIZAR EL TRABAJO DIGITALIZANDO LOS DOCUMENTOS

Una de las principales funciones de la estrategia de gestión de la información es el apoyo a la transición del documento físico al digital. Para Arcasa Arkitekter, un estudio de arquitectura noruego, Konica Minolta diseñó una solución que les permitiera agilizar este proceso. Su negocio depende en gran medida, para la visualización, de herramientas digitales y procesos de impresión. Era fundamental para la empresa encontrar un socio de gestión de la información que comprendiese sus necesidades y fuera capaz de reaccionar con rapidez al mantenimiento continuo y la monitorización del rendimiento.

Los arquitectos utilizan a diario distintas impresiones técnicas que deben generar con gran rapidez. Este tipo de impresiones sólo son válidas en papel, lo que ralentiza enormemente los procesos de trabajo. La nueva solución elimina

este problema: la integración de los sistemas MFP permite escanear los documentos y ponerlos a disposición de los empleados mediante una solución intuitiva de Enterprise Search.

Con el innovador vínculo entre las impresoras y la gestión de la base de datos, Konica Minolta aporta la base de la organización de los procesos de trabajo. La información pertinente se marca con un índice universal, permitiendo a los usuarios buscar y encontrar con rapidez todos los archivos y documentos necesarios, independientemente de su formato.

Las soluciones de Enterprise Search conectan toda la información en una única base de datos, permitiendo a los empleados acceder a los datos sin tener que cambiar de interfaz o de aplicación.



“El acceso digital y las funciones de búsqueda permiten ahorrar mucho tiempo, y es ahí donde las soluciones de Konica Minolta realmente destacan.”

Karin Kristiansen,
Arquitecto Técnico, Arcasa Arkitekter, Noruega



VINCULANDO LOS DEPARTAMENTOS DE GARMO Y FACILITANDO EL ACCESO A SUS DOCUMENTOS

Las soluciones de ECM también permiten conectar y sincronizar herramientas y programas de gestión documental. En Garmo, una empresa de productos lácteos multimarca, Konica Minolta demostró cómo conectar sistemas actuales y nuevos mediante soluciones ECM para digitalizar procedimientos estándar de negocio, como el proceso de ventas. El sistema está diseñado para simplificar la gestión documental en distintas aplicaciones y conectar las soluciones de IT de las distintas delegaciones.

Con esta integración se pueden utilizar todos los recursos de IT de manera holística e interconectada. La plataforma actual Microsoft SharePoint se mejoró con una función de revisión de archivos, gracias a la solución de ECM de Konica Minolta. Además, el sistema

permite ahora asignar de manera automática los documentos recibidos al archivo del cliente correspondiente, algo muy útil para los procesos comerciales de todos los departamentos. La solución implantada aporta numerosas ventajas al departamento comercial, ya que el equipo se limita a escanear los pedidos, recibos o contratos, y archivarlos inmediatamente en el expediente del cliente correspondiente. Esta nueva solución, preparada para el futuro, permitió a Konica Minolta responder a la necesidades de velocidad y accesibilidad de los datos y documentos del cliente, ofreciendo a la vez una plataforma informática completa que integrara los sistemas existentes.



“Nuestro objetivo principal era vincular por completo la sucesión de documentos en la planificación de recursos de la empresa, aumentar la velocidad del proceso y evitar las brechas en los medios de comunicación con el fin de eliminar posibles fuentes de error.”

Stefan Greiner,
IT Lead, Garmo, Alemania

SSP AG ENCUENTRA LOS DOCUMENTOS QUE BUSCA

SSP AG se fundó en 1977. La empresa está integrada por más de 120 arquitectos, ingenieros y expertos de la industria, que trabajan en sus oficinas de Bochum y Karlsruhe y comparten el objetivo común de la planificación integrada. Ese fue el motivo por el que formaron una asociación con Konica Minolta en el área de programas de aplicación, concretamente en enterprise search. La empresa maneja a diario una amplia variedad de documentos en diferentes formatos; su organización y fácil acceso son clave para su éxito comercial.



“Buscábamos una herramienta que sirviera de soporte para nuestras estructuras y procesos de trabajo de gestión de la calidad actuales, sin aplicar demasiados cambios. Al principio no dábamos con ninguna solución así, hasta que pusimos en marcha el proyecto con Konica Minolta. Su solución dokoni FIND nos permite realizar búsquedas complejas con rapidez ya que todos nuestros archivos se encuentran en el índice del programa. Con dokoni FIND, nuestros empleados pueden realizar búsquedas en todos los programas, mediante una única interfaz, con resultados más rápidos y procesables.”

Sebastian Krewerth,
Administrador de IT, SSP, Alemania



“La eficiencia de la organización ha mejorado notablemente. Ahora tenemos una vista general inmediata de nuestros procesos, las facturas se asignan a la persona correcta y, lo mejor de todo, ya no llegamos tarde a la solicitud de devolución de impuestos”

Richard Pronk,
Gestor de Equipos, WerkPro, Países Bajos

CONTROL DEL PROCESADO DE FACTURAS EN WerkPro

El procesado digital de facturas es otra de las muchas tareas clave que los sistemas ECM pueden desempeñar. En el caso de WerkPRO, una organización benéfica, Konica Minolta implantó un sistema muy económico, integrado por completo en su entorno actual de software/hardware. El sistema web agiliza de manera significativa el proceso de gestión de facturas.

Las facturas se centralizan en la oficina principal de la organización y se escanean in situ. La solución de procesado de facturas de Konica Minolta las clasifica automáticamente y las vincula a las cuentas de gastos correspondientes. En ese momento, el responsable de la cuenta recibirá una notificación de que tiene una factura pendiente de aprobación. Tras su aprobación, los documentos se trasladarán automáticamente al sistema ERP actual, Exact Globe. Todo esto permite mejorar la eficiencia operativa, haciendo llegar los documentos adecuados a la persona adecuada: ahorro de tiempo y mayor transparencia en los procesos.



KONICA MINOLTA COMO SOCIO: SOLUCIONES ECM A PRUEBA DE FUTURO

Para poder aprovechar todo el potencial de la gestión inteligente de la información, los clientes necesitan soluciones individuales y adaptadas a la gestión de su propio contenido. Konica Minolta aporta estas soluciones, dando prioridad al cliente y a sus necesidades. Konica Minolta pone todo su esfuerzo en convertirse en un socio fiable y punto único de contacto para todas las necesidades de gestión de la información y de los servicios informáticos de su cliente.

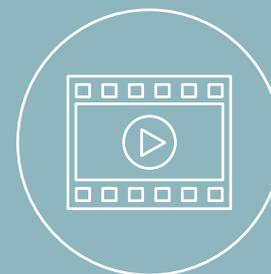
Todo este trabajo no ha pasado desapercibido: IDC MarketScape ha nombrado a Konica Minolta "Actor Principal de Servicios de Flujo de Trabajo en el Mercado de Europa Occidental". Konica Minolta recibió una mención especial por el aumento de su enfoque ECM en su base de clientes y canales.^[7]



"En la actualidad, unos 19.500 clientes confían en Konica Minolta como su socio de gestión de la información y de procesos digitales. El mercado de las soluciones de software en el área del ECM evoluciona constantemente: crea necesidades nuevas y crece al rápido ritmo del 16% anual, al igual que las soluciones de Konica Minolta. Nos mantenemos a la vanguardia de las nuevas tecnologías para poder servir a nuestros clientes de la mejor manera posible, ahora y en el futuro. Ya estamos trabajando en nuevas tecnologías como la inteligencia artificial, que representan grandes ventajas para la gestión de la información. Miramos, por tanto, con confianza al futuro y estamos deseosos de desarrollar y ofrecer soluciones para nuestros clientes y sus nuevos desafíos en la gestión de datos y contenidos."

Marcel Cobussen,
Business Development and Product Marketing Manager,
International Marketing Division, Konica Minolta Business
Solutions Europe





**¡MÁS INFORMACIÓN EN
EL VÍDEO!**

FUENTES

- [1] Statista; Prognosis on volumes of digital data generated on a yearly basis 2016 and 2025; 2017
- [2] Square 9; Enterprise Content Management; 2016
- [3] Ecopapyrus; Document Management; 2017
- [4] AIIM; Paper free –are we there yet?; 2016
- [5] Square 9; Enterprise Content Management; 2016
- [6] Statista; Size of the enterprise content management (ECM) market worldwide from 2016 to 2021; 2017
- [7] IDC MarketScape: Western European Document Workflow Services 2016 Vendor Assessment



KONICA MINOLTA

[KONICAMINOLTA.ES/SERVICIOS-IT](https://www.konicaminolta.es/SERVICIOS-IT)