



KONICA MINOLTA

workplacehub

**WORKPLACE  
HUB PRO**  
**RETHINK IT ON  
YOUR TERMS**



Giving Shape to Ideas

**El aumento de la complejidad de los entornos de trabajo es un reto para cualquier empresa. La IT podría ser su mayor impulsor, pero también el peor cuello de botella para la eficiencia en el lugar de trabajo. Sus cambios son demasiado rápidos como para poder estar siempre al día.**

## LOS CINCO PRINCIPALES RETOS DE LA PYME



### **SU IT NO TIENE LA FLEXIBILIDAD NECESARIA PARA AVANZAR AL RITMO DE SU NEGOCIO**

Su infraestructura informática, no escalable, le impide mejorar la eficiencia de su trabajo. Esto hace que el crecimiento de su negocio se vuelva poco ágil y flexible.



### **LA GESTIÓN Y EL MANTENIMIENTO DE SU IT ES COMPLICADA Y LE SUPONE UN PROBLEMA**

Mantener su IT de oficina actualizada, gestionar asuntos técnicos y monitorizar sus sistemas son tareas largas y frustrantes, sobre todo si cuenta con pocos o nulos recursos internos para ello.



### **LOS COSTES DE IT DE SU OFICINA SON ALTOS Y DIFÍCILES DE PREDECIR**

Lograr una total transparencia en las operaciones de IT es una tarea enorme que requiere tener en cuenta todos sus equipos, departamentos y usuarios individuales. Para garantizar una planificación empresarial adecuada es necesario control preciso de los costes.



### **PREOCUPARSE POR LA SEGURIDAD DE SUS DATOS Y SISTEMAS LE QUITA EL SUEÑO**

La seguridad de los datos confidenciales de una empresa es fundamental. Una avería del sistema o un virus podrían cuasar grandes daños si no existe una solución de backup y una estrategia de recuperación. Además, asegurar el cumplimiento de la normativa RGPD es un tema complejo para la empresa y, en caso de incumplimiento, podría incurrir en multas muy elevadas.



### **EL TRABAJO A DISTANCIA ES AHORA LO NORMAL**

Trabajar desde casa o en otros lugares fuera de la oficina ya no es una mera comodidad sino una necesidad para que su negocio funcione. Contar con las herramientas adecuadas que permitan mantener la productividad y la eficiencia de sus equipos de trabajo es fundamental.

**Con Workplace Hub estos retos son cosa del pasado.**

# WORKPLACE HUB APORTA SIMPLICIDAD A SU TRABAJO.

## **INTELIGENTE. CONECTADO. SEGURO.**

Workplace Hub le libera de las molestias diarias relacionadas con su IT. Deje que nos encarguemos de la gestión de su informática y sus aplicaciones: mantenga su negocio activo y concéntrese en ofrecer soluciones de alta calidad para sus clientes.

Estamos especializados en la resolución de problemas de pequeñas y medianas empresas, aportando consultoría y soporte holísticos. Estamos a su lado para intervenir de inmediato en caso de emergencias informáticas.

Workplace Hub ofrece hardware, software y seguridad líderes en el sector y una amplia gama de servicios y soluciones informáticas. Todo ello combinado en un único servicio escalable de IT.

Con un contrato y un precio mensual fijo, Workplace Hub le da el control de su IT y le ofrece la comodidad de trabajar con un único proveedor para todas sus necesidades tecnológicas, ahora y en el futuro.

Para su tranquilidad, este ecosistema de IT todo en uno le ofrece backup seguro, máxima protección de la red y monitorización 24/7, totalmente gestionada por Konica Minolta.

**Volvemos a pensar el lugar de trabajo, para que funcione para usted.**

### **PRESENTAMOS WORKPLACE HUB PRO**

Con Workplace Hub Pro, el ecosistema ejemplar de Workplace Hub se combina con las prestaciones de impresión y escaneado de máxima calidad de la bizhub® i-Series para aportar una potente solución a su oficina conectada.

Una amplia cartera de soluciones, con administración de impresión y documentos, seguridad de vídeo inteligente y mucho más, que lleva el potencial de eficiencia de los negocios a un nuevo nivel.

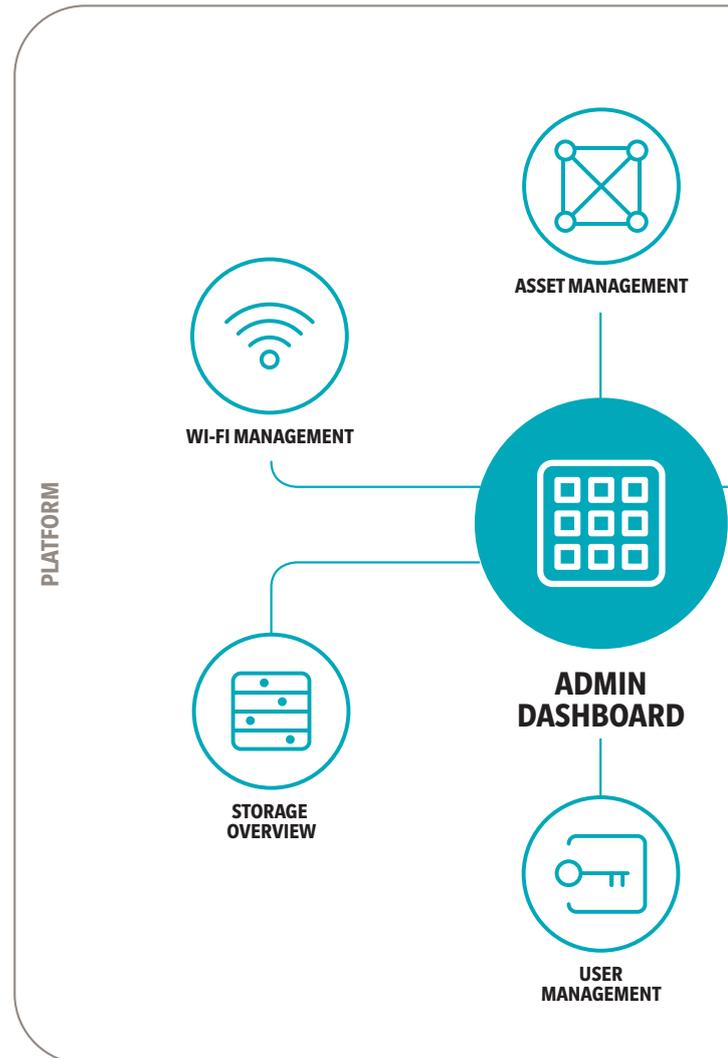
Compruebe dónde puede llegar hoy con Pro.

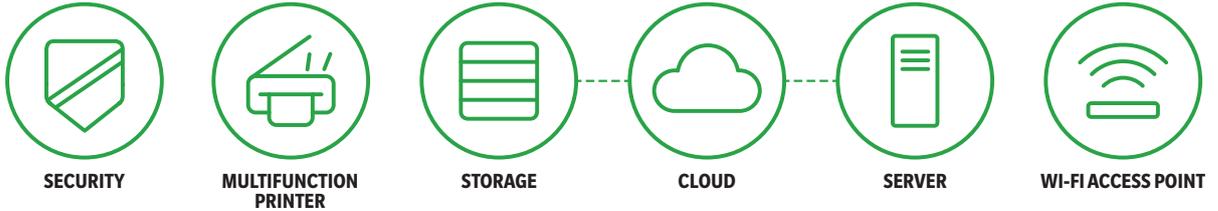
**Rethink: IT on your terms.**

# UN COMPLETO ECOSISTEMA

**Workplace Hub unifica su IT y crea un ecosistema todo en uno que hace que trabajar sea más fácil y productivo.**

- Toda una gama de tareas de IT gestionadas para usted, desde la configuración e instalación a la monitorización y gestión continua, con disponibilidad 24/7 del helpdesk. Libere su tiempo y recursos.
- Acceda a la siguiente generación de IT desde su impresora multifuncional, todo unificado a la perfección. Aumente el valor de su espacio de oficina actual.
- Gestione sus usuarios, invitados y Wi-Fi privado de manera efectiva utilizando la interfaz web.





**IT INFRASTRUCTURE**



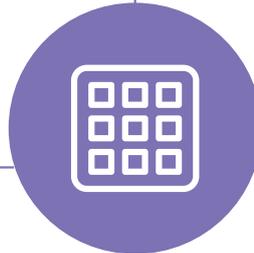
**APPLICATION MANAGEMENT**



**FILE SHARING**



**KONICA MINOLTA MARKETPLACE**



**USER APPLICATIONS**



**SMART FEATURES**



**WORKPLACE GO**

PLATFORM



**MANAGED IT AND APPLICATION SERVICES**



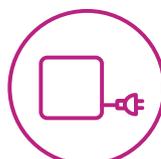
**PLATFORM HOSTING VMs**



**SYSTEM SECURITY & DATA PROTECTION**



**STORAGE & BACK-UP MANAGEMENT**



**ONSITE INSTALLATION & SUPPORT**



**ONGOING PROACTIVE MANAGEMENT**



**PROFESSIONAL IT SERVICES**



**HELPDESK**



## SERVICIOS DE GESTIÓN DE IT Y APLICACIONES

**Libere su tiempo y su energía permitiendo que nosotros gestionemos su IT.**

Nuestra labor es encargarnos de las tareas complejas, críticas o que requieren mucho tiempo, para que usted pueda concentrarse en su negocio. Podemos gestionar todo tipo de funciones: almacenamiento, seguridad, instalación y migración. El helpdesk garantiza nuestra disponibilidad para darle el apoyo que necesita.



### PLATAFORMA HOSTING VMS

Alojar sus aplicaciones de negocio en Workplace Hub significa centralizar y minimizar la huella de su IT.

- Las aplicaciones estarán siempre protegidas, respaldadas y monitorizadas
- Perfecta colaboración con software de impresión y documental ya existente



### HELPDESK

Amplia selección de servicios de soporte y administración de su Workplace Hub.



### SEGURIDAD DEL SISTEMA Y PROTECCIÓN DE DATOS

Estamos perfectamente preparados para gestionar la compleja tarea de proteger sus datos y sistemas de ataques maliciosos. Aplicamos una gestión unificada de amenazas de Sophos, con su sofisticado nivel de seguridad, que le mantiene protegido en todo momento.

- Protección de todos los datos archivados en Workplace Hub
- Cambio del nivel de seguridad rápido y sencillo, mediante una simple solicitud



### GESTIÓN DE BACKUP Y ARCHIVO

Potente gestión de los datos y el archivo para que nunca pierda información crítica.

- Archive sus datos en local o en la nube. Todos los datos locales se respaldan en un dispositivo Network Attached Storage (NAS). Todos los datos de la nube se archivan de manera segura en data centers de Konica Minolta que cumplen con las normativas locales de seguridad de datos
- Para mayor seguridad, todos los datos están cifrados



### INSTALACIÓN IN SITU Y SOPORTE\*

Nosotros realizaremos la instalación, configuración y formación iniciales para que Workplace Hub Pro funcione a la perfección desde el primer día.

- Configuración de la red, la conexión wi-Fi y la impresora multifuncional
- Conversión de servidores 2012 o superiores
- Migración e integración de datos complejos existentes
- Seguridad física antirrobo
- Formación en el uso del sistema
- Actualización de sistemas obsoletos, como Windows Server 2008



### GESTIÓN PROACTIVA CONTINUA

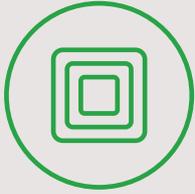
Una vez instalado Workplace Hub Pro en el lugar de trabajo, supervisamos y gestionamos a distancia todo el sistema por usted, detectando y solucionando los problemas antes de que afecten a su negocio.



### SERVICIOS DE IT PROFESIONALES

Podemos darle un mayor apoyo en proyectos informáticos concretos, incluyendo consultoría e instalación de equipos, software y servicios adicionales.

\* Algunos de estos servicios son facturables. Contacte a su representante de ventas para más información.



## INFRAESTRUCTURA DE IT

**Todo unificado a la perfección con una tecnología que evoluciona con su negocio.**

Workplace Hub Pro incluye una impresora multifuncional, almacenamiento de datos, un servidor Hewlett Packard Enterprise, firewall con Unified Threat Management (UTM), Wi-Fi y puntos de acceso. Está diseñado para evolucionar continuamente, en cuanto las actualizaciones del sistema y las nuevas funciones estén disponibles.



### SEGURIDAD

Seguridad inigualable para el sistema, con Sophos XG Firewall.

- Tecnologías VPN avanzadas
- Protección de email
- Anti-Spam
- Sistema de prevención de intrusiones Next-Gen
- Resuesta automática a incidentes
- Red inalámbrica segura



### IMPRESORA MULTIFUNCIONAL

Su potente motoro permite a la bizhub® i-Series realizar trabajos de alto rendimiento con rapidez, en cualquier momento y lugar.\*

- Gama de MFPs Konica Minolta bizhub i-Series A3 Color
- Impresión, escaneado, copia y fax en alta resolución
- Scanned documents and incoming faxes are digitally converted to ensure anywhere access Los documentos escaneados y los faxes recibidos se digitalizan, permitiendo así un acceso total
- Las aplicaciones de gestión de la impresión (gestión de costes, impresión segura, flujos de trabajo de digitalización) se integran a la perfección



### CAPACIDAD

Una solución de archivado de datos que crece con su negocio y nunca interrumpe sus servicios.



### CLOUD

Su servidor local está respaldado en los data centers de Konica Minolta, que cumplen con las normativas locales vigentes y aportan un elemento adicional de seguridad a sus datos.



### SERVIDOR

Servidor Hewlett Packard Enterprise personalizado.

- Reducción de la fricción y el ruido
- Batería de respaldo integrada
- Uninterrupted Power Supply (UPS) disponible
- Procesador escalable Intel® Xeon®



### PUNTO DE ACCESO WI-FI

Wi-Fi seguro y libre de problemas, fácil de configurar y muy flexible. Nos aseguramos de que sus puntos de acceso Wi-Fi respondan a sus necesidades y de que tanto sus empleados como sus invitados puedan conectarse desde cualquier lugar.

\*Varias opciones de modelos disponibles para todas sus necesidades de impresión y escaneado. Contacte con su representante de ventas local para más información.



## APLICACIONES DEL USUARIO\*

**Sea lo que sea que le depare el futuro, estamos preparados para afrontarlo.**

Nuestra cartera de servicios escalables es flexible y se adapta a la evolución de su entorno de trabajo, ofreciéndole las aplicaciones que necesita cuando las necesita.



### WORKPLACE GO †

Una forma sencilla de acceder a toda su información clave desde un único punto. Mejore su productividad, colaboración y comunicación.

- Personalice la interfaz según su empresa y cultura
- Acceda a la información que necesita para realizar su trabajo diario en 'My Board'
- Rastreo de tareas, establecimiento de plazos y localización e intercambio de información clave de un proyecto con espacios de trabajo, equipos o grupos específicos con 'My Team'
- Encuentre toda la información y documentos clave de la empresa en el sofisticado espacio 'My Company'
- Herramientas cloud que garantizan el acceso móvil, la seguridad y el acceso a los datos desde cualquier lugar



### COMPARTICIÓN DE ARCHIVOS

Comparta sus ideas de forma inmediata y segura con sus colegas y colaboradores.

- Interfaz web fácil de usar para archivos locales
- Cifrado automático de los datos
- Notificaciones que facilitan el seguimiento



### KONICA MINOLTA MARKETPLACE

Konica Minolta MarketPlace es la forma más sencilla de buscar, comprar y descargar apps diseñada para sus multifuncionales Konica Minolta.

- Apps Scan to Cloud (OneDrive, Google Drive, SharePoint y más)
- Panel de control personalizable -los departamentos de una empresa no son todos iguales y sus multifuncionales bizhub tampoco tienen que serlo. Sus paneles personalizable y táctiles le permiten aumentar la productividad.
- Tecnología de vanguardia. Nuevas apps añadidas al MarketPlace constantemente. Siempre tendrá los últimos avances tecnológicos al alcance de su mano.



### FUNCIONES INTELIGENTES

Una suite de aplicaciones inteligentes en constante crecimiento que le ayudan a mejorar la productividad de su oficina.

- Las funciones inteligentes se pueden añadir en el momento en que estén disponibles

\* Acceso mediante interfaz web. Navegadores compatibles: Chrome, Firefox, Microsoft Edge.

† Añadido opcional. Requiere licencia Office 365.



## PANEL DE ADMINISTRACIÓN\*

**Simplicidad real y funcional. El panel de administración lo unifica todo y le da el control.**

Una visión completa de usuarios, activos, aplicaciones, servidor, archivo, Wi-Fi de empresa y de invitados, etc. Simplificación de todas las tareas, desde la revisión del uso los recursos, al estado de los contratos de servicio o la administración de permisos de usuarios.



### VISTA GENERAL DEL ARCHIVO

Revise su archivo con sólo pulsar un botón.

- Archive sus datos en local o en la nube. Todos los datos se respaldan en los data centres de Konica Minolta o en un dispositivo local de almacenamiento conectado a la red (NAS)



### GESTIÓN DE ACTIVOS

Una forma sencilla de revisar y gestionar todas sus licencias de hardware y software.

- Vista general simplificada de quién usa qué, en la empresa
- Asignación individual de hardware y software
- Reasignación de activos liberados automáticamente tras el cambio de departamento o la marcha de un empleado



### GESTIÓN DE USUARIOS

Una forma muy eficiente de gestionar usuarios.

- Sincronización automática con Active Directory de Microsoft y Azure Active Directory
- Definición de tareas personalizadas y permisos individuales de aplicaciones
- Configuración de niveles de autenticación (contraseñas y tarjetas, por ejemplo)
- Facilite el uso de aplicaciones externas con un solo inicio de sesión. Con todas las prestaciones que busca: gestión de contraseñas olvidadas, cifrado de contraseñas y bloqueo de cuentas tras varios intentos fallidos



### GESTIÓN DE APLICACIONES

Gestione y asigne aplicaciones de negocio con facilidad.

- Vista general rápida de las principales aplicaciones como intercambio de archivos, gestión de usuarios o de conexión Wi-Fi
- Asignación de aplicaciones a los principales usuarios



### GESTIÓN DE WI-FI

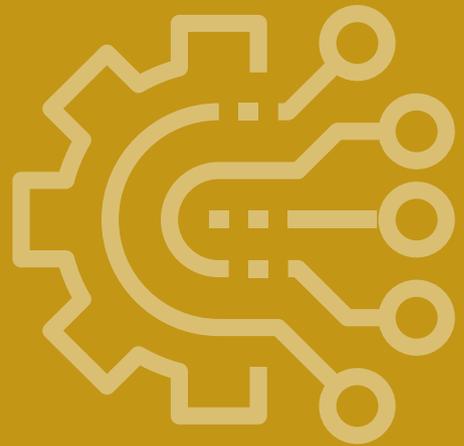
- Configuración de Wi-Fi privado y acceso de usuarios (empleados)
- Wi-Fi público
  - Limitación de tiempo de uso para visitas
  - Cancelación de la conexión al expirar el tiempo límite

\* Acceso mediante interfaz web. Navegadores compatibles: Chrome, Firefox, Microsoft Edge.

# SUS BENEFICIOS DE UN VISTAZO

**Workplace Hub se integra física y virtualmente en el entorno de oficina de la pyme y unifica distintos aspectos de su entorno de IT en un único servicio integrado - ya no necesitará manejar distintas herramientas, sistemas y proveedores.**

- Le aporta tranquilidad en la gestión de su infraestructura y seguridad de IT
- Reduce el coste total de inversión en IT y permite su previsión para un intervalo de tiempo concreto
- Le da libertad para concentrarse en lo realmente importante: hacer crecer su negocio
- Escalabilidad y personalización que responde a sus necesidades individuales y a la evolución de su negocio
- Workplace Go provides es el workplace digital para todas sus necesidades de comunicación, colaboración, productividad y networking social. En cualquier lugar



# FUNCIONES

## VISTA GENERAL

Funciones*	Observaciones*
<b>Integración del directorio activo</b>	Compatible con AD 2012, 2016 y Azure Active Directory
<b>Backup</b>	Copia de seguridad de los archivos, máquinas virtuales y ajustes individuales en la nube, en local o ambos
<b>Navegadores</b>	Chrome, Firefox y Microsoft Edge
<b>Certificaciones</b>	Contribuye a lograr un entorno que cumple con el RGPD
<b>Intercambio de archivos</b>	Subida e intercambio interno de archivos Compatible con SMB drives y Microsoft OneDrive
<b>Lector de tarjeta IC</b>	Autenticación en el MFP Otras opciones disponibles
<b>Gestión de identidades</b>	Gestión simplificada de usuarios y tareas con la integración del directorio activo. Algunas opciones: – Directorio activo como fuente de la identidad – Azure Active Directory como fuente de la identidad – Workplace Hub mantiene la identidad
<b>Konica Minolta Marketplace</b>	Compra de aplicaciones Gestión de licencias
<b>Aplicaciones del MFP – Open API</b>	Compatible con Open API Servidor de aplicaciones para el parque bizhub Compatible con IWS App
<b>Hardware del MFP</b>	MFP bizhub i-Series A3 color
<b>Velocidad impresión y copia<sup>1</sup></b>	25ppm – 65ppm / A4
<b>Acceso remoto (4G)</b>	El servicio de Konica Minolta establecerá una conexión 4G para la resolución de problemas cuando falle la conexión principal a Internet
<b>Monitorización y gestión remotas</b>	Gestionadas por Konica Minolta
<b>Velocidad de escaneado (una cara/doble cara)<sup>1</sup></b>	100/200ipm – 140/280ipm
<b>Gestión unificada de amenazas</b>	Firewall Sophos XG
<b>Capa de virtualización</b>	Instalación y ejecución de máquinas virtuales personalizadas con la última versión de 64-bit Windows OSs Soporte adicional para el acceso a máquinas virtuales
<b>VPN</b>	Total funcionalidad VPN para acceso remoto seguro
<b>Gestión de Wi-Fi</b>	Configuración y administración de redes públicas y privadas con puntos de acceso Sophos
<b>Workplace Go</b>	Añadido opcional. Requiere licencia Office 365



\* Las características finales del producto varían según las necesidades individuales del cliente.

<sup>1</sup> Varias opciones de modelos disponibles para todas sus necesidades de impresión y escaneado. Contacte con su representante de ventas local para más información.

“ PIENSE EN UNA FORMA  
MEJOR DE TRABAJAR  
**Y HÁGALA  
REALIDAD**”

## **NUESTRA PROMESA**

Konica Minolta es una empresa global con una sólida red de servicio local en más de 150 países que ayuda a su empresa a acceder al siguiente nivel de madurez digital, permitiéndole dirigir un negocio de éxito, seguro y sostenible en un mundo siempre cambiante.

Nuestra extensa experiencia en la gestión de impresiones, junto con una fuerte especialización en servicios de IT, nos permite ofrecerle el Workplace Conectado Inteligente, según sus preferencias.

El reconocimiento a nuestro Smart Workplace Vision (Keypoint Intelligence, 2018) nos convierte en el socio ideal para identificar y alcanzar el potencial que la digitalización representa para usted.

## **NUESTROS SOCIOS**

Acronis

  
Hewlett Packard  
Enterprise

 Microsoft

SOPHOS