



ELAJO INVEST AB // ELECTRICIDAD, INGENIERÍA MECÁNICA Y ENERGÍA
ALIVIO DE LA CARGA EN LA IT CON
SERVICIOS GESTIONADOS Y **SOLUCIONES**
DE INFRAESTRUCTURA

UN SOCIO DE CONFIANZA QUE CUBRE TODOS LOS SERVICIOS, PARA NECESIDADES ACTUALES Y FUTURAS

Elajo es una de las principales empresas de electricidad, ingeniería mecánica y energía de Suecia, con una amplia experiencia acumulada y más de 900 empleados especializados. Desde su creación en 1958, esta empresa natural ha crecido de manera exponencial y combina la cercanía y flexibilidad de una pyme con los recursos de una gran corporación. En la gran mayoría de casos, la compañía está físicamente muy próxima a sus clientes, con oficinas en 38 ciudades de Suecia. Con sus productos y servicios, Elajo y sus empleados alcanzan una facturación anual de unos 900 millones de Coronas. La decisión de asociarse a largo plazo con Konica Minolta, para actualizar su software y hardware y para la asignación de servicios de red gestionados fue una decisión natural. Las soluciones garantizan que el nuevo sistema aporta el máximo nivel de seguridad y flujos de trabajo eficientes y simplificados.

RETO

- La infraestructura interna de IT y los sistemas (hardware y software) han crecido de manera orgánica, e incluyen una gran variedad de marcas y soluciones, complicando y alargando los procesos y su mantenimiento.
- Mayor necesidad de información en tiempo real y conectividad para trabajadores móviles, técnicos y enlaces.
- Soporte para el departamento de IT en el mantenimiento y actualización del software y hardware y gestión de redes.
- Necesidad de sistemas de información interna e IT más eficientes y unificados.
- Garantía de protección de la infraestructura y sistemas de la empresa.

SOLUCIÓN

- Entorno de sistema uniforme mediante Office 365 y la consolidación de todo el software
- Combinación de software de última generación (por ejemplo, Clavister firewalls) con el hardware más reciente (por ejemplo, HP switches)
- Implementación de servicios de gestión de redes, incluyendo:
 - Monitorización en tiempo real de toda la infraestructura y los sistemas de IT.
 - Máximo nivel de seguridad de los datos.
 - Paquetes de conectividad que permiten la integración rápida de nuevas ubicaciones en el sistema.

VENTAJAS

- Descarga de trabajo del departamento de IT, para que pueda concentrarse en dar un mejor soporte a los empleados
- Mayor nivel de conectividad y posibilidades de trabajo móvil
- Sistema de información interna más eficiente y ágil
- Konica Minolta como punto único de contacto y soporte
- Mayor seguridad en la monitorización del sistema en tiempo real



“Nuestra máxima es ser el socio más atractivo del sector de la electricidad, la energía y las soluciones tecnológicas. Gracias a nuestra larga relación con Konica Minolta sabemos que es el proveedor perfecto para nuestras necesidades de IT, lo que nos permite centrarnos en el cliente. Podemos estar seguros de embarcarnos sin miedo en proyectos de infraestructura y soporte IT, porque Konica Minolta nos conoce y nos aportará justo lo que necesitamos.”

Olle Westerling
Director Financiero, Elajo Invest AB

Descarga de trabajo del departamento de IT con servicios personalizados

Para Elajo es fundamental poder concentrarse en las necesidades de sus clientes. En la economía actual, los sistemas IT subyacentes juegan un papel fundamental para facilitarlos. A medida que más y más sistemas conectan y que los procesos internos y externos de negocio se digitalizan, las empresas deben ser capaces de aprovechar al máximo el potencial de estas tecnologías para ser competitivas en sus mercados y servir a sus clientes con la máxima calidad. Un socio potente que conozca su negocio y se encargue de su IT y la digitalización de sus procesos será fundamental para esta empresa, repartida por una amplia zona geográfica con sus 38 delegaciones. “La gestión de nuestra IT es crucial para nuestro negocio y queremos reducir al mínimo los recursos internos asignados a ello. Para poder concentrar nuestros recursos y esfuerzos en apoyar a nuestros empleados, el departamento de IT recurrió a Konica Minolta, nuestro socio de confianza de siempre,” explica el CFO de Elajo, Olle Westerling. Mediante el diálogo entre las dos empresas, antes de la puesta en marcha del proyecto, Konica Minolta se hizo una idea exacta de las necesidades de Elajo y, de ese modo, pudo ofrecer servicios personalizados según los resultados deseados, liberando el tiempo útil de los recursos internos.

“En cierto modo, parece como si los expertos de Konica Minolta ya fueran parte de nuestro equipo de IT,” afirma Westerling.

Un único punto de contacto para los servicios gestionados de red

Para poder ofrecer a Elajo no sólo una serie de productos de IT, sino la solución que realmente necesitaba, Konica Minolta ofreció una completa gama de servicios. Los expertos de Konica Minolta gestionan de manera proactiva toda la red de la empresa: hardware y gestión de IT, incluyendo PCs, servidores e impresoras y software (firewalls y software más utilizado). Estos servicios incluyen monitorización en tiempo real y parches de red e infraestructura, así como la aplicación continua de nuevo software y hardware, garantizando el máximo nivel de seguridad y protección en todas las delegaciones. Para Elajo, este procedimiento tiene la enorme ventaja de depender de un único punto de contacto para todo tipo de cuestiones relativas a su red, ya que Konica Minolta se ocupa de todas ellas. Gracias a la armonización de la configuración de la IT de la empresa, llevada a cabo por Konica Minolta, ahora es muy sencillo integrar nuevas ubicaciones en el sistema, a las que se asigna un paquete de implementación para su rápida puesta en marcha.

Trabajo sin interrupciones, en la obra o en la oficina

Elajo ha emprendido el camino para aprovechar todo el potencial que ofrece la digitalización de sus procesos de trabajo. Konica Minolta ha consolidado el software de la compañía mediante la implementación de Microsoft Office 365 en todas sus delegaciones y dispositivos móviles. El proyecto se diseñó y ejecutó gracias a una estrecha colaboración entre los expertos de Konica Minolta y los profesionales de IT de Elajo, garantizando una perfecta adaptación a toda la empresa. Su implementación abre la puerta a un amplio espectro de aplicaciones para trabajo móvil y a distancia, y de comunicaciones, algo especialmente útil para los empleados móviles o los ubicados en obras civiles. El acceso a las nuevas aplicaciones aporta mayor flexibilidad a la interacción de los trabajadores y simplifica el proceso de mantenimiento y actualización del sistema. “Konica Minolta conoce nuestro negocio a la perfección. Sus soluciones nos permiten trabajar a distancia, lo que nos hace mucho más eficientes en general. De este modo, podemos concentrarnos en nuestras principales tareas y viajar menos, algo que se traduce en enormes beneficios financieros y medioambientales para nosotros,” afirma Olle Westerling.

Konica Minolta como socio de confianza a largo plazo para la IT

Los proyectos para Elajo son el ejemplo perfecto de la dedicación de Konica Minolta a las necesidades de sus clientes. Konica Minolta es más que un mero proveedor de productos: aporta soluciones que demuestran que comprenden el negocio y las circunstancias que rodean a su cliente. Además, el enfoque de Konica Minolta, que desea continuar siendo un socio de servicios universales tras la fase de implementación de los sistemas personalizados, es un prueba de la estrecha relación que mantiene con sus clientes y del conocimiento que posee de sus procesos de negocio y lo que necesitan para que puedan ofrecer las mejores soluciones posibles a sus clientes.



KONICA MINOLTA

- Algunas de las ilustraciones contienen accesorios opcionales.
- Las especificaciones y los accesorios mencionados están basados en la información disponible en el momento de la creación de este documento y están sujetos a cambio sin previo aviso.
- Konica Minolta no garantiza que las especificaciones mencionadas estén libres de error.
- Todas las marcas y nombres de productos pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios y así queda reconocido.

Su Partner Konica Minolta Business Solutions: