



KONICA MINOLTA

Panel Remoto bizhub

📌 Categoría



Gestión del Equipo

📌 Características

- Servicios automatizados
- Ajustes del equipo





SERVICIO REMOTO PARA UNA ATENCIÓN RÁPIDA AL CLIENTE

Un flujo de trabajo perfecto y una alta eficiencia son aspectos fundamentales en entornos de oficina actuales. Los usuarios esperan que los dispositivos multifuncionales sean fiables y estén siempre disponibles, evitando tiempos de inactividad innecesarios. Los proveedores de dichos dispositivos deben garantizar una supervisión fácil, unos servicios automatizados y un rápido apoyo, en caso de problemas técnicos.

Konica Minolta da respuesta a estos problemas, ofreciendo dos alternativas: la monitorización remota y una amplia automatización, ambas disponibles a través de su innovadora plataforma de comunicaciones CS Remote Care. Además, el Panel Remoto bizhub garantiza el funcionamiento seguro de todos los equipos. Esta aplicación facilita la comunicación entre el equipo instalado en el cliente final y el servicio de Konica Minolta.

Utilizando una comunicación bidireccional, se establece una conexión entre el servicio de Konica Minolta y el equipo que experimenta el problema. El panel de control del equipo se puede ahora manejar en remoto desde un ordenador. Si el problema no necesita la visita de un

técnico (por ejemplo, sustitución de piezas), el servicio de Konica Minolta lo resolverá en remoto de manera rápida y práctica.

Si no fuera posible resolver el problema a través de la conexión remota, un técnico de servicio tratará de solventarlo temporalmente hasta que se lleve a cabo el servicio in situ, minimizando así el tiempo de inactividad del equipo, que seguirá estando disponible para su uso. El Panel Remoto también es una herramienta que permite el cambio de ajustes y sirve de guía a distancia para el usuario.

CARACTERÍSTICAS CLAVE

▀ Servicios automatizados

- **Uso a distancia:** esta aplicación permite el uso a distancia del panel del equipo, para servicios, mantenimiento y apoyo al flujo de trabajo del cliente en remoto.
- **Solución de problemas a distancia:** cuando se produce un problema, la conexión remota con el dispositivo permite que el técnico de servicio de Konica Minolta compruebe e intente solucionar el problema a distancia.
- **Pantalla de usuario compartida:** el Panel Remoto permite compartir la pantalla del panel del operador del equipo, por ejemplo, para explicar el funcionamiento del equipo a un usuario.
- **No requiere instalación:** no es necesario ningún procedimiento complejo de instalación en el cliente.

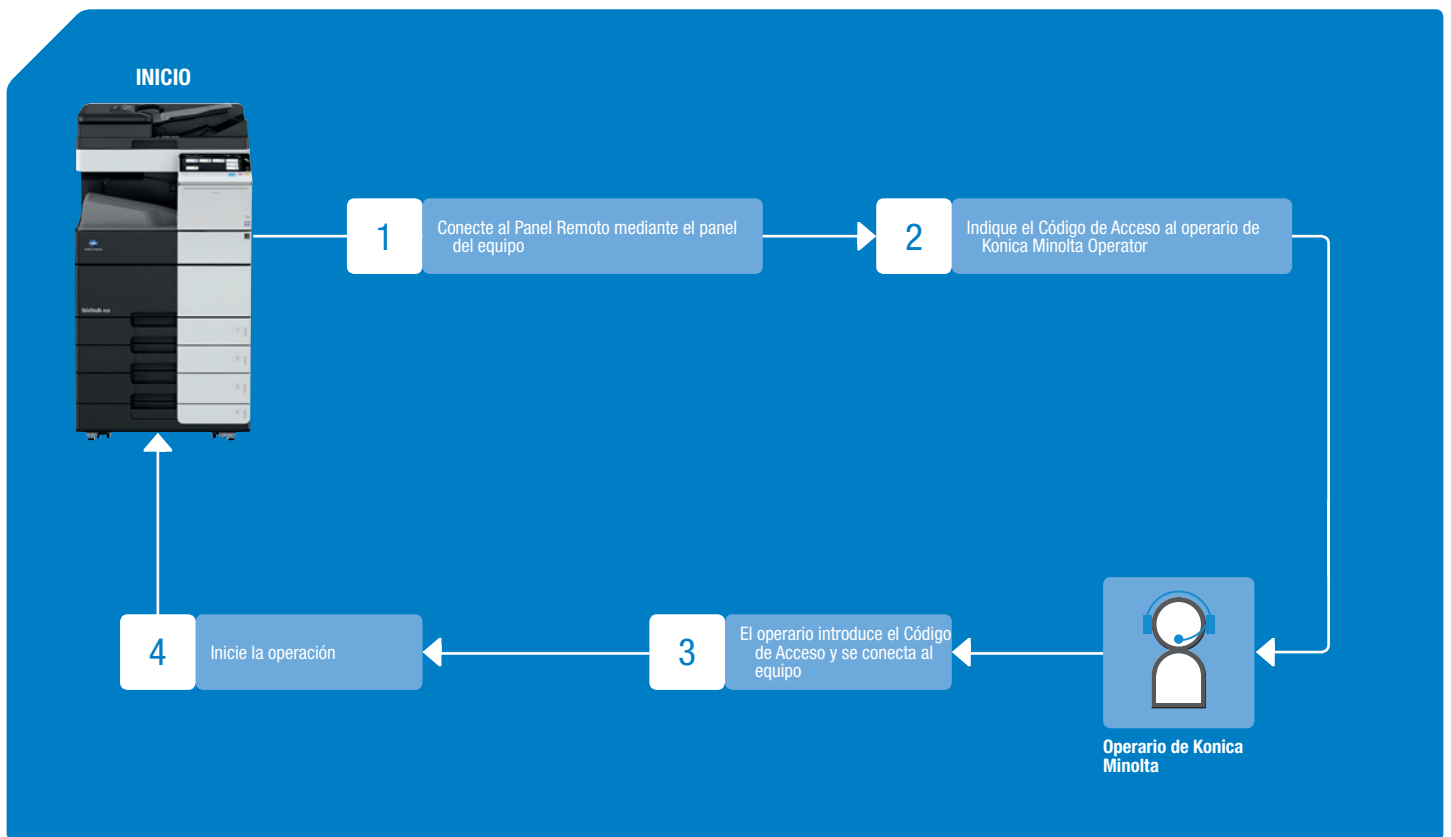
▀ Configuración del equipo

- **Configuración de ajustes del equipo:** los ajustes se pueden realizar a distancia, en los equipos seleccionados, para el menú del administrador y de servicio.
- **Actualización de firmware a distancia:** se puede gestionar a distancia desde el centro de servicio, no siendo necesaria la visita de un técnico para ello.
- **Ajustes avanzados:** la combinación del Panel Remoto bizhub y de CS Remote Care permite realizar e implementar una copia de seguridad de la libreta de direcciones y los datos de autenticación de usuario en un servidor WebDAV sobre CS Remote Care.

- **Ajustes de importación/exportación:** se pueden ajustar en el Portal del CS Remote Care. Los datos exportados del equipo se almacenan en el servidor WebDAV; se muestra el estado completo de la comunicación en el portal CSRC.
- **Inicio de la conexión desde el equipo:** el Panel Remoto bizhub no puede realizar comunicaciones HTTPs sin cifrado. Todas las comunicaciones están cifradas con SSL y se ejecutan como HTTPs. Aparte, la conexión desde el servidor del Panel Remoto bizhub a los equipos está habilitada por defecto. La seguridad del usuario queda garantizada mediante la conexión sólo desde el equipo.
- **Código de acceso:** es posible que múltiples equipos y usuarios utilicen el servidor del Panel Remoto bizhub simultáneamente. El técnico de servicio selecciona un equipo al que conectar, a partir de un listado múltiple, e introduce un código de acceso de 4 dígitos, siguiendo indicaciones del usuario, código que será visible en el panel del equipo a fin de que el cliente autorice el acceso.
- **Registro de auditorías:** cuando un equipo se está conectado al servidor del Panel Remoto, se memorizarán todas las operaciones a distancia ejecutadas. El administrador podrá monitorizar el acceso de usuarios el Panel Remoto bizhub consultando el registro.



FLUJO DE TRABAJO



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

REQUISITOS DEL SISTEMA

Requerimientos para duplicación de pantalla del dispositivo	Comunicación HTTPS bidireccional
Requisitos para la solución de problemas a distancia, gestión de ajustes y registro de depuración	Una de las siguientes comunicaciones - CSRC GPRS Modem; CSRC HTTPS bidireccional, CSRC HTTPS bidireccional, CSRC E-Mail bidireccional
Equipos compatibles	Consulte las notas más recientes sobre la aplicación

El soporte y la disponibilidad de las especificaciones y funcionalidades enumeradas variarán dependiendo de los sistemas operativos, las aplicaciones y los protocolos de red, así como de las configuraciones de la red y del sistema.

