

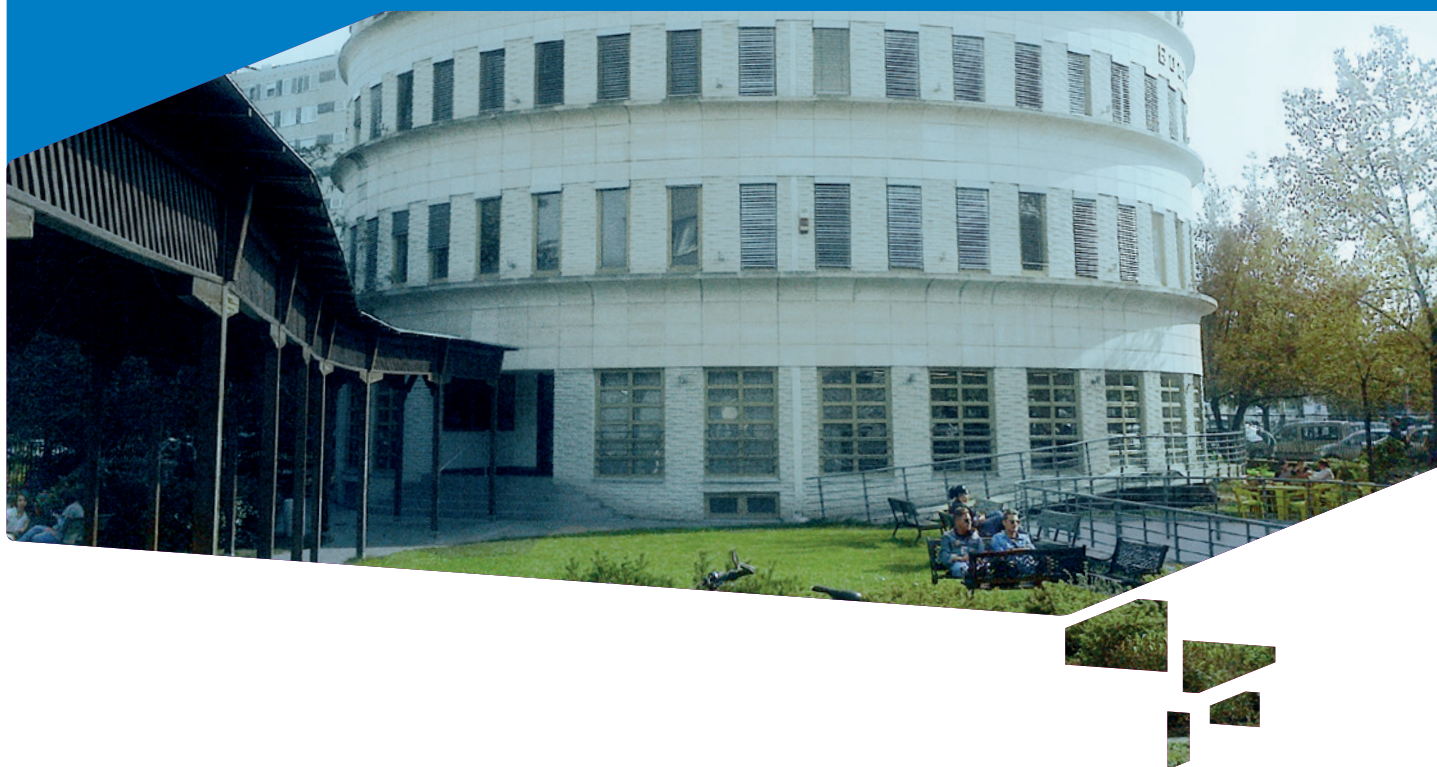


KONICA MINOLTA

# CONTABILIDAD DE IMPRESIONES Y CAPACIDADES INTEGRADAS DE IMPRESIÓN

✦ BKF – Universidad de Ciencias Aplicadas, Hungría

En poco más de 13 años, esta institución docente, fundada en 2001 como el prometedor Colegio Universitario de Comunicaciones de Budapest, se ha convertido en la mayor universidad privada de Hungría. Hoy día cuenta con más de 8.000 alumnos, 340 académicos y 8 departamentos. Una institución tan dinámica como esta necesita estar al día tanto en materia educativa como en los servicios que ofrece, más allá de su currículum. Para lograrlo, BKF decidió modernizar su improvisado parque de impresoras, de varias marcas, organizando toda su infraestructura y convirtiéndola en una instalación integral de servicios de impresiones.



CASO DE ÉXITO  
**EDUCACIÓN**

## Moderna, dinámica, en crecimiento

Fundada en 2001 con sólo 3 departamentos (Comunicación, Comunicación de Negocio y Comunicación de Marketing), la Universidad de Ciencias Aplicadas BKF ha evolucionado hasta convertirse en un actor fundamental de la enseñanza superior húngara. Con un número cada vez mayor de estudiantes, centros de enseñanza y campus, y una amplia gama de programas, BKF es hoy en día la mayor universidad privada de Hungría, representada en dos ciudades, Budapest y Hódmezővásárhely, y que acoge a una gran comunidad formada por 8.000 alumnos. BKF ofrece un complejo programa educativo en sus dos escuelas de gramática, formación superior, másteres y especializaciones posgrado en las áreas de comunicación, empresa, turismo y arte.

## Mezcla aleatoria de equipos

Como suele suceder con las organizaciones que crecen rápidamente, BKF ha ido ampliando su parque de impresoras según surgía la necesidad de hacerlo, llegando a reunir un total de 90 impresoras de escritorio, la mayoría láser, algunas de chorro de tinta, 24 multifuncionales, algunos faxes y escáneres y hasta una copiadora analógica. Lógicamente, estos equipos eran de marcas distintas. Esta improvisada infraestructura generaba problemas de todo tipo, por ejemplo relativos al almacenaje de consumibles de diversas marcas. De igual modo, los costes de mano de obra del departamento de IT eran muy elevados. A pesar de la calidad de impresión, deficiente en algunas ocasiones, los costes de impresión eran muy elevados, debido sobre todo a las impresiones innecesarias generadas. En resumen: una situación costosa e ineficiente que era urgente cambiar.

## Impresión organizada en un parque de impresoras MFP de gestión centralizada

BKF solicitó la ayuda de Konica Minolta para centralizar gran parte de su actividad de impresión. El primer paso fue la realización de un análisis completo de toda la infraestructura de impresión de la universidad. Konica Minolta analizó todos los equipos, su calidad, coste de impresión y ubicación en el edificio. La optimización propuesta permitió reducir el coste de impresión en un 40%, gracias a la eliminación de casi todas las impresoras de escritorio y a la implantación de un sistema integral de contabilidad documental (YSoft) que englobaba todos los equipos de impresión, incluso los de otras marcas. Esta solución integral incluyó la instalación de diversos multifuncionales de gran eficiencia de Konica Minolta, 21 equipos monocromos y en color, de 22, 28 y 36 páginas por minuto.

## Satisfacción total

La universidad quedó impresionada con el desempeño del socio elegido: "Konica Minolta se comprometió desde el principio, y a lo largo de toda la fase de evaluación, a facilitar una instalación rápida y completa de nuestra nueva solución. Pensaron en nuestra institución como en un todo y ofrecieron una solución integral, incluyendo los mejores software y hardware." Otros aspectos especialmente satisfactorios para BKF y sus usuarios fueron la interfaz de las bizhub, intuitiva y unificada, la excelente calidad de impresión, el fácil mantenimiento de la IT (que descarga de trabajo a sus técnicos) y el servicio 24 horas de Konica Minolta, siempre disponible.

