

CATALONIA

• HOTELS & RESORTS •



KONICA MINOLTA



# CATALONIA HOTELS & RESORTS

APUESTA POR LOS SERVICIOS OPTIMIZADOS  
DE KONICA MINOLTA

# CATALONIA HOTEL & RESORTS NO TIENE QUE PREOCUPARSE POR SUS SERVICIOS DE IMPRESIÓN

## RETO:

Catalonia Hotels & Resorts es una de las principales cadenas hoteleras de España. Actualmente cuenta con 69 establecimientos situados en Europa, México y República Dominicana, y hasta que Konica Minolta optimizó el parque de impresión disponían de más de 180 dispositivos de casi 70 modelos y con siete proveedores diferentes.

Cada uno de estos equipos requería de un contrato individualizado por lo que el sistema lo hacía sumamente complicado a la hora de solicitar su mantenimiento, reparación o petición de tóner. Tenían problemas de atascos y de baja calidad de impresión.

## SOLUCIÓN:

El duro y extenso proceso de consultoría y análisis comenzó hace dos años. Con los resultados se llegó a la conclusión que ocho usuarios podrían perfectamente trabajar con un solo equipo. Esto es posible porque cada nuevo equipo que la cadena Catalonia Hotels & Resorts incorporaría, tenía las características requeridas: velocidad, calidad, duración del tóner en hasta 6 meses y lo más importante, realizaba con creces cualquier tipo de trabajo mejorando aún más la productividad de los usuarios y proporcionando un mejor servicio a sus clientes. Además, el análisis proporcionó un dato clave, se podía reducir el número de equipos hasta en un 25%.

## COMENTARIOS DEL CLIENTE

**“Konica Minolta se preocupó de probar nuestro modelo en sus dispositivos, asegurándonos la alta calidad del producto, muy superior a la anterior, y con un coste menor. Además, los plazos de entrega fueron verdaderamente cortos”**

Ignacio Morales, Director de Informática de Catalonia Hotels & Resorts.

**“Ahora solo tenemos que preocuparnos de hacer click para imprimir la factura”. “Es verdaderamente cómodo para nosotros y, curiosamente, mucho más económico”**

Ignacio Morales, Director de Informática de Catalonia Hotels & Resorts.

**“Comenzamos a trabajar juntos hace ya dos años y seguro que nuestra relación se prolongará por mucho tiempo ya que, constantemente, inauguramos nuevos hoteles y, por supuesto, renovamos los dispositivos para asegurar la mayor calidad de impresión a nuestros huéspedes y empleados”.**

Ignacio Morales, Director de Informática de Catalonia Hotels & Resorts.





Para Konica Minolta lo importante no sólo es que los equipos trabajen al 110%, tienen que satisfacer las necesidades que los clientes del hotel y los propios usuarios tienen en su día a día. Un ejemplo fue probar las tarjetas Welcome Cards en los equipos propuestos para constatar que la calidad era superior a los equipos anteriores y que no darían ningún tipo de problema en su alimentación. Además, los nuevos equipos iban a ser más económicos y con mejores prestaciones.

La gestión integral de los servicios optimizados de impresión de Konica Minolta y los rápidos plazos de entrega e instalación en toda Europa, así como la monitorización remota del parque de impresión que facilita la entrega proactiva y automática de consumibles ha sido otra de las claves por las que Catalonia Hotels & Resorts ha confiado en Konica Minolta.

**SIGUIENTES PASOS:** El proyecto aún se encuentra al 20% de su despliegue total, ya que Catalonia sustituye los equipos actuales a medida que vencen los contratos con sus diferentes proveedores. Catalonia está abriendo nuevos hoteles y Konica Minolta también proporcionará la solución homologada para dar servicio a sus usuarios y clientes.

### Un acuerdo para centrarse en lo verdaderamente importante

Catalonia Hotels & Resorts no tiene ahora que preocuparse por sus servicios de impresión. Konica Minolta asegura el envío de los equipos, la instalación, su configuración y cualquier problema futuro lo resolverá con agilidad. Catalonia Hotels & Resorts sólo se tendrá que preocupar por hacer click e imprimir la factura de sus clientes de forma cómoda y además más económica.

Gracias a la monitorización remota es posible consultar el estado de todos los equipos de impresión de Catalonia Hotels

& Resorts, como el nivel de tóner o el número de impresiones, una gran ventaja para un grupo que gestiona hoteles a lo largo y ancho de todo el territorio peninsular español, el archipiélago canario y balear y diferentes establecimientos en ciudades como Bruselas, Berlín y, próximamente, Milán y Oporto.

De esta manera, Catalonia Hotels & Resorts solo tiene que preocuparse por seguir ofreciendo el mejor de los servicios a sus clientes. Una filosofía de trabajo que les ha permitido, entre otros hitos, aparecer con dos de sus establecimientos en el ranking de los **25 Mejores Hoteles de España en Tripadvisor Travellers' Choice 2018**.



“Catalonia Hotels & Resorts mejora el servicio a sus huéspedes en los ‘Internet Corners’ y, desde ahora, con equipos de impresión de Konica Minolta. En la imagen superior, uno de los Internet Corners en el Hotel Catalonia Granada.”



KONICA MINOLTA

- Algunas de las ilustraciones contienen accesorios opcionales.
- Las especificaciones y los accesorios mencionados están basados en la información disponible en el momento de la creación de este documento y están sujetos a cambio sin previo aviso.
- Konica Minolta no garantiza que las especificaciones mencionadas estén libres de error.
- Todas las marcas y nombres de productos pueden ser marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios y así queda reconocido.

Su Partner Konica Minolta Business Solutions: